

Fêmy LADELEH

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

EN ALTERNANCE

DE 12 MOIS

Contact

16, allée des Damades
92000, Nanterre — France
07 82 80 04 42
femy.ladeleh@gmail.com

Lien

linkedin.com/in/femyladeleh

Langues

Anglais (C1)
Espagnol (A2)

Centres d'intérêt

- Visite de galeries d'art
- Musées
- Théâtre
- Cinémas
- Réalisations de gravures sur bois et céramiques
- Collections de comics américains

Voyages

- Fidji
- Wallis et Futuna
- Bali
- Grande-Bretagne
- Belgique
- Luxembourg
- Espagne
- Crète
- Brésil
- Thaïlande
- Corée du Sud
- Japon
- Maroc
- Tunisie
- Bénin
- Niger
- États-Unis
- République Dominicaine
- Belgique

Profil

Actuellement en BTS SIO (Services informatiques aux organisations), je suis passionné par l'informatique. **À la recherche d'une alternance à partir de septembre 2026 (3 jours en entreprise / 2 jours à l'école)**, je suis déterminé à rejoindre une équipe dynamique où j'évoluerai techniquement grâce à mon désir d'apprendre et les conseils de mes futurs collègues.

Compétences techniques

Réseau : Masterisations de systèmes d'exploitation Linux, Windows par clé bootables, MDT, Machine Virtuelles, Gestion de parc informatique, import de données et gestion de tickets sur GLPI. Installation d'un serveur Windows
Gestion de projet : Méthodes Agiles

Certifications

LINUX : Administration d'un réseau, OpenClassrooms

- Utilisation du terminal, Shell pour lancer des commandes
- Configurez des cartes réseaux sous Linux
- Manipuler des fichiers sous Linux

CISCO : Getting Ready with Cisco Packet Tracer, Cisco Networking Academy

- Compréhension de Cisco Packet Tracer
- Construction d'un réseau local
- Configuration des terminaux

Formation

BTS Services Informatiques aux organisations (en cours), INGETIS, Paris

2024 — 2026

Projet de fin d'année : Réalisation d'une infrastructure système et réseaux sous Windows d'une entreprise fictive avec un Active Directory, un pare-feu réseau (pfSense) et un serveur de déploiement pour les machines clientes par WDS/MDT

Bases de données, CNAM, Paris

JANVIER 2024 — JUIN 2024

Expériences professionnelles

Technicien support informatique, SIPPEREC, Paris

SEPTEMBRE 2025 — A CE JOUR

- GLPI : gestion de parc informatique et de son inventaire, import de données et gestion de ticket
- CRM : administration de l'outil de gestion de la relation cliente, EFFICY et réalisation de requêtes SQL
- Support Informatique : Suivi du parc informatique et dépannage des postes clients avec le support Dell, masterisations des pc et téléphones professionnels selon une feuille de route
- Rédaction de guides pour faciliter l'utilisation de GLPI par les collaborateurs

Assistant support informatique, SII, Vélizy-Villacoublay

JUIN 2025 — JUILLET 2025

- Masterisation de PC : création de clé bootable Windows, Linux et utilisation de MDT/MDT-WADS
- Installation et configuration d'un serveur Windows Server
- GLPI : gestion de parc informatique, import de données et gestion de ticket
- Diagnostic et réparation des ordinateurs du parc informatique et du matériel de visio-conférence
- Active Directory : gestion des comptes utilisateurs et de leurs problématiques

Activités extra-professionnelles

Bénévolat, Restos du cœur, Paris

JUIN 2022 — PRESENT

- Préparation des repas aux pensionnaires
- Service à table des pensionnaires
- Nettoyage des salles après le service