BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LADELEH Fêmy	**N° candidat :**
Centre de formation : Ingetis, 62 bis Rue Gay-Lussac, 75005 Paris	**Option :** ☒ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio :	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un site web avec un base de donnée pour un zoo							
Creation d'un portfolio							
Mise en place de plusieurs serveur communicant entre eux sur Vmware							
Mise en place d'une infrastructure réseau virtuelle avec adressage IP, VLAN (Cisco Packet Tracer)							
Mise en place d'une baie informatique (serveur,switch,routeur)							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Masterisation de PC: création de clé bootable windows,linux et utilisation de MDT/MDT-WADS							
Diagnostic et réparation des ordinateurs du parc informatique, du matériel de visio-conférence							
GLPI: gestion de parc informatique et de son inventaire,import de données et gestion de ticket							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
GLPI: Administration des 3 portails de ticketing de l'entreprise							
CRM: administration de la base de données Efficy et réalisation de requêtes							
Rédaction de guides à destination de mes collaborateurs pour leur faciliter l'utilisation de GLPI							
Assistance des collaborateurs en distanciel et physique							
Réalisation de l'Inventaire du parc informatique en vue d'un déménagemen	**t**						
Dell support : Contact du support de Dell pour réparer des PC sous garantie (ex : carte réseau)							
Assistance à la masterisation de PC et des téléphones professionnels selon une feuille de route							